

Informačná povinnosť

Spoločnosť **Služby pre domové kotelne, s.r.o.** spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“). Na základe tohto Nariadenia bol na Slovensku prijatý zákon č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018“).

Údaje o prevádzkovateľovi

Identifikačné údaje

V prípade spracúvania Vašich osobných údajov je prevádzkovateľom spoločnosť **Služby pre domové kotelne, s.r.o., so sídlom Krátka 7648, 911 01 Trenčín , IČO: 50 638 734**, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín.

Kontaktné údaje

K dispozícii sme na uvedenej adrese, kontaktovať nás môžete aj prostredníctvom elektronickej pošty na adrese: **info@teplotn.sk** alebo telefónnom čísle: **032/65 234 94** . V prípade, ak sa Vaša žiadosť týka ochrany osobných údajov, napíšte našej osobe zodpovednej za ich ochranu. Kontakt na ňu nájdete nižšie.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby

Prevádzkovateľ Služby pre domové kotelne, s.r.o. má v oblasti ochrany osobných údajov menovanú zodpovednú osobu, ktorú môžete kontaktovať s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov a uplatňovania práv v zmysle zákona č.18/2018.

Meno a priezvisko: Mgr. Andrea Cingelová, PhD.

Email: **zodpovednaosoba@spbtn.sk**

Zásady spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracovávame zákonným a transparentným spôsobom, v nevyhnutnom rozsahu, po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Dbáme na to, aby osobné údaje boli správne a v prípade potreby aktualizované. Zabezpečujeme ochranu osobných údajov pomocou primeraných technických a organizačných opatrení pred neoprávneným, či protiprávnym spracovaním, pred náhodnou stratou, zmenou, zničením, poškodením alebo neoprávneným poskytnutím. Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Pri spracúvaní osobných údajov našou spoločnosťou ste dotknutou osobou, t.j. fyzickou osobou, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

Pokiaľ ste naším klientom spracúvame Vaše osobné údaje za účelom plnenia zmluvného vzťahu, taktiež môžu byť spracúvané za účelom marketingu s cieľom informovať dotknuté osoby, o ktorých je možné predpokladať záujem, o našich službách.

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať tiež v rámci plnenia povinností prevádzkovateľa ako zamestnávateľa, ak ste napríklad rodinným príslušníkom zamestnanca alebo jemu blízkou osobou.

Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe osobitných právnych predpisov a účelov, ktoré sú stanovené prevádzkovateľom. Tieto sú jednotlivito uvedené v Zázname o spracovateľských činnostiach.

Identifikácia príjemcov

Kategória príjemcov:

- ✓ orgány štátnej správy a verejnej moci
- ✓ súdy
- ✓ orgány činné v trestnom konaní
- ✓ exekútori
- ✓ notári
- ✓ sťažovateľ a iné osoby, ktorých sa sťažnosť týka
- ✓ účastníci konania

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje.

Automatizované individuálne rozhodovanie

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Doba uchovávania osobných údajov

Na uchovávanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame sa vzťahuje zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v spojení s Registratúrnym plánom prevádzkovateľa.

Pre podrobnejšie informácie o účeloch spracúvania Vašich osobných údajov, právnych základoch a dobe uchovávania prosím kliknite na [Záznamy o spracovateľských činnostiach](#).

Práva dotknutých osôb

- právo odvolať poskytnutý súhlas

V prípadoch, keď je spracovanie osobných údajov založené na Vašom súhlase, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môže byť odvolaný rovnakým spôsobom, akým bol udelený. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov na základe Vášho súhlasu pred jeho odvolaním.

- právo požadovať prístup k spracúvaným osobným údajom

Ako máte ako dotknutá osoba právo požadovať od spoločnosti Služby pre domové kotelne, s.r.o. ako prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a aj ďalšie informácie v zmysle GDPR (čl. 15).

- právo na opravu

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby spoločnosť Služby pre domové kotelne, s.r.o. ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne, nepresné, alebo neaktuálne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

➤ právo na obmedzenie spracúvania

Za určitých okolností máte ako dotknutá osoba právo požiadať nás o obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

➤ právo na prenosnosť osobných údajov

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán. Spracúvanie predmetných osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami a prenos týchto osobných údajov je technicky možný.

➤ právo na výmaz

Máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

➤ Právo na vznesenie námietky proti spracovaniu

Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch alebo za účelom marketingu. V takomto prípade nebudeme ďalej spracovávať vaše osobné údaje, ak nebudeme môcť preukázať závažné oprávnené dôvody prevažujúce nad vašimi právami a slobodami. Ak vznesiete námietku proti spracovaniu, uveďte, prosím, či chcete vaše osobné údaje vymazať alebo obmedziť ich spracovanie.

➤ Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv v súvislosti so s spracúvaním Vašich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, webové sídlo: <https://www.dataprotection.gov.sk/uoou/>

Vyhradzujeme si právo aktualizovať tieto informácie. Z tohto dôvodu vám odporúčame priebežne sledovať tieto údaje. Tieto informácie sú účinné od 25.5.2018.